

## FAQ

### 回放录像的时候录像片段前出现“？”是怎么回事

出现这种情况一般有如下几点原因：

- 1、录像文件本身在存储路径中被删除。
- 2、录像文件被移动了位置。

解决方法：

- 1、退出监控软件，在软件安装目录下找到 RepairLog500.exe 程序，运行之后可以修复。
- 2、尽量避免人为的对录像文件进行更改。